

หมายเหตุ : ช่องทางการร้องเรียน มี

๑. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๓๓๘ ๑๑๓๓

๒. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงพยาบาลบางบ่อ

๓. ส่งหนังสือร้องเรียน มาที่ห้องมิตรภาพ โรงพยาบาลบางบ่อ เลขที่ ๘๙ หมู่ ๑ ตำบลบางเพรียง อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๕๖๐

๔. ตู้ตาสับปะรดของโรงพยาบาลบางบ่อ

๕. ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางบ่อ

ซึ่งในแต่ละวัน เจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการรับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่เข้ามายังหน่วยงาน จากช่องทางต่างๆดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานทางแก้ไข	หมายเหตุ
ทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ - ๓๓๘ - ๑๑๓๓	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงพยาบาลบางบ่อ	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Facebook: โรงพยาบาลบางบ่อ	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ส่งหนังสือร้องเรียน มาที่ห้องมิตรภาพ โรงพยาบาลบางบ่อ	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ตู้ตาสับปะรดของโรงพยาบาลบางบ่อ	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางบ่อ <a href="https://www.bangbohos.go.th/">https://www.bangbohos.go.th/</a>	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	